

FORNITORE

ETC GROUP S.r.l. SOCIO UNICO
 Sede legale, Ufficio, laboratori e Magazzino
 Indirizzo: Str. Delle Campagne, 10,
 Cap. 61010 Tavullia PU
 Partita Iva 04083110405
 Tel. +39 0541955062, +39 07211839937,
 +39 05411646150

CLIENTE

.....

Rr. Preventivo

data

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali si applicheranno alle vendite di tutti i nostri prodotti esposti nel negozio on line, listino prezzi e o fisicamente con contatto diretto con azienda o tramite ai rivenditori. L'acquisto da ETC GROUP S.r.l. di uno qualunque dei prodotti commercializzati, suppone l'accettazione delle presenti condizioni generali anche in mancato della firma.

Tutte le comunicazioni, contestazioni da parte del cliente per avere validità devono essere effettuate tramite pec. **etcgroup@interfreepec.it**

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

L'oggetto del presente contratto si riferisce al/ai prodotto/i venduto/i specificato/i nella fattura.

Nel contratto:

ETC GROUP S.r.l. sarà il venditore ed il cliente sarà l'acquirente. Le specifiche tecniche incluse nelle inserzioni di ETC GROUP S.r.l. possono essere soggette a variazioni senza previo avviso.

L'accettazione dell'preventivo, conferma d'ordine o qualsiasi rapporto con ETC GROUP S.r.l. sottintende la sottoscrizione del presente contratto senza modifiche alcuna.

2. PREZZO

2.1 I prezzi contrattuali sono quelli riportati sulla Conferma d'Ordine e si intendono per merce resa Ex Works – franco fabbrica (ovvero EXW), in base agli Incoterms (International Commerce Terms).

2.2 Qualsiasi modifica al contratto, richiesta successivamente alla sua conclusione dal Compratore, non avrà valore ed efficacia se non accettata per iscritto dal Venditore, con l'eventuale precisazione dei nuovi termini di consegna, del prezzo e delle modalità di pagamento.

2.3 I prezzi riportati sulla Conferma d'Ordine non potranno essere variati dal Venditore al momento della consegna.

Il prezzo del prodotto sarà indicato nella fattura di vendita. I prezzi inclusi nelle inserzioni e o listino prezzi di ETC GROUP S.r.l. sono soggetti a variazione senza previo avviso. Il prezzo riferito non include l'iva, imballo, assistenza, installazione, o altro tipo di supporto o assistenza tecnica, salvo nei casi espressamente indicati previsti dalle norme concernenti le garanzie dei prodotti.

Il prezzo dell'articolo non include il costo di spedizione al cliente.

3. ORDINE E CONFERMA D'ORDINE

3.1 Il Preventivo eventualmente inviato dal Venditore, recante, tra l'altro, la descrizione, le caratteristiche tecniche ed i prezzi della merce, non costituisce, in alcun caso, una proposta contrattuale di vendita, bensì un mero invito a proporre l'ordine. Le condizioni presenti in detto invito a proporre l'ordine sono destinate a perdere ogni validità ed efficacia decorsi trenta giorni dal loro invio al Cliente, salvo che entro il predetto termine il Venditore non riceva l'Ordine dal Cliente medesimo.

3.2 Ogni Ordine inviato dal Compratore è da intendersi come una proposta irrevocabile d'acquisto, destinata a rimanere efficace per trenta giorni, decorrenti dalla data della sua regolare ricezione da parte del Venditore, salvo esplicita deroga indicata di volta in volta da quest'ultimo.

3.3 L'Ordine del Compratore deve necessariamente contenere l'indicazione delle quantità e le designazioni dei prodotti richiesti e i dati esatti della intestazione partita iva e codice destinatario per le fatture.

3.4 Il semplice invio dell'Ordine da parte del Compratore implicherà, per ciò solo, l'integrale presa visione e la conoscenza da parte del Compratore stesso di tutte le presenti Condizioni Generali di Vendita, le quali, per tanto, dovranno così intendersi integralmente accettate senza limitazioni e riserve dai Contraenti.

3.5 Ogni Ordine del Compratore diviene vincolante per il Venditore unicamente quando quest'ultimo invierà la Conferma d'Ordine al Compratore.

ETC GROUP S.r.l. Socio Unico

Zona industriale Pirano Tavullia - Strada Delle Campagne 10 - 61010 Tavullia PU

Partita Iva e Codice fiscale IT04083110405 Tel. +3907211839937 +390541955062 +3905411646150 Cel.

+393737755779 Fax +3905411641257 mail: informazioni.eco@gmail.com

3.6 Le indicazioni riportate su cataloghi, prospetti e listini non impegnano il Venditore, che si riserva la facoltà di apportare qualsiasi modifica ai propri prodotti e ai prezzi relativi; pertanto, il Venditore si considera vincolato esclusivamente da quanto riportato sulla sua Conferma d'Ordine.

3.7 Nella stesura dei cataloghi del Venditore è stata dedicata la massima attenzione al fine di assicurare l'accuratezza dei dati; per altro, il Venditore non è responsabile per eventuali errori od omissioni ivi riscontrati, risultando vincolante ed impegnativo per le Parti unicamente quanto riportato nell'Ordine, nella Conferma d'Ordine e nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

4. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto di compravendita si considera concluso solo con l'espressa accettazione da parte del Venditore, attraverso l'emissione della Conferma d'Ordine.

5. PAGAMENTO

Forma di pagamento: Bonifico Bancario, Pagamento Pay Pal e in contrassegno tramite assegno circolare con aggiunta delle spese d'incasso, bonifico anticipato e solo ai clienti con garanzie bancarie riba da concordare. Il mancato pagamento delle riba e o ritardo nel pagamento per più di 5 giorni non comunicata per iscritto prima della scadenza con un rinvio non più di un mese comporta la sospensione dei pagamenti con riba e una penale di 5% della somma non pagata. Per ritardi di pagamento per oltre un mese si chiederà una penale di 10% e per pagamenti oltre 5 mesi si chiederà una penale di 100% oltre delle decurtazioni degli sconti consessi chiedendo il pagamento per prezzo del listino.

5.1 Gli eventuali anticipi percepiti dal Venditore sono sempre infruttiferi di interessi.

5.2 I termini di pagamento dovranno attenersi alla Direttiva del Parlamento Europeo 2011/7/UE.

5.3 Qualsiasi reclamo o contestazione non darà diritto al Compratore di sospendere o ritardare i pagamenti.

6. CONSEGNA DEL PRODOTTO

E' obbligo dell'acquirente comprovare che la merce ricevuta corrisponde con l'inserzione e la descrizione nella fattura; inoltre e' obbligo dell'acquirente verificare l'integrità dell'imballo prima di firmare al corriere la ricezione.

6.1 OBBLIGO DI RITIRO E DI PAGAMENTO DELLA MERCE

Ogni cliente al momento dell'ordine si impegna personalmente per il ritiro e il pagamento della merce ordinata entro 30 giorni dalla sua disponibilità in magazzino del venditore, acquirente si rende disponibile nei orari previsti per la consegna, in caso di non rispetto di questa clausola il venditore ha diritto di chiedere il rispetto del contratto ed di eventuali danni subiti.

7. GARANZIA SUL PRODOTTO

In generale, la garanzia dei prodotti sarà di 2 (due) anni (salvo diverse indicazioni nella descrizione) per prodotti acquistati da privati, e di un anno come per legge per macchinari e attrezzature per soggetti con partita IVA, dalla data di acquisto indicata nella fattura accompagnatoria e o la ddt e fornita direttamente dalla casa produttrice. Per questo tempo, il cliente potrà far valere la garanzia inviando l'oggetto al centro assistenza.

La garanzia copre unicamente difetti di fabbricazione. Nel caso in cui il danno sia causato da usura, utilizzo scorretto, non applicazione delle istruzioni del manuale, come incidenti, maltrattamento, colpi, rotture, sinistri o avarie prodotte per altre cause non attribuibili alla fabbricazione, la garanzia non verrà applicata. Il servizio tecnico del centro assistenza e' l'unico competente per determinare quali pezzi dovranno essere sostituiti. I pezzi difettosi sostituiti durante il periodo di garanzia rimarranno di proprietà del centro assistenza insieme alla documentazione apportata per convalidare la garanzia. Ogni prodotto venduto ETC GROUP S.r.l., possiede certificato di garanzia, per usufruire di essa non dovrà presentare rotture o tracce di manipolazione dello stesso. Nel caso in cui un prodotto presentato come difettoso non avesse realmente tale difetto o il difetto fosse causato da una errata installazione, ubicazione o configurazione del prodotto, il centro assistenza addebiterà tutte le spese, a titolo di riparazione, accertamento e trasporto, al cliente.

8. RECLAMI

8.1 Eventuali reclami o contestazioni da parte del Compratore sul prodotto fornito dovranno essere segnalati al Venditore, a pena di decadenza, entro 10 giorni lavorativi dalla data della consegna e dovranno essere effettuati per iscritto, e inviati presso la sede legale all'indirizzo di posta

8.2 I reclami per eventuali manomissioni od ammanchi dovranno essere perentoriamente segnalati, per iscritto, dal Compratore al Vettore, al momento del ricevimento della merce dandone, a discrezione, comunicazione per conoscenza al Venditore.

9. LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

Il cliente dovrà inviare l'oggetto con il suo imballaggio originale e tutti i suoi componenti, manuali ed accessori originali, e copia della fattura di acquisto; si prega di inserire all'interno del pacco un foglio con scritto il danno riscontrato nell'oggetto. Nel caso in cui alcune di queste caratteristiche non fossero presenti, la garanzia non potrà essere fatta valere quindi verranno addebitati i costi di riparazione, accertamento e le spese di spedizione al cliente.

Una volta ricevuto l'oggetto, il centro assistenza rinvierà al cliente l'oggetto riparato, o sostituito con uno nuovo uguale o

ETC GROUP S.r.l. Socio Unico

Zona industriale Pirano Tavullia - Strada Delle Campagne 10 - 61010 Tavullia PU

Partita Iva e Codice fiscale IT04083110405 Tel. +3907211839937 +390541955062 +3905411646150 Cel.

+393737755779 Fax +3905411641257 mail: informazioni.eco@gmail.com

di superiori caratteristiche, senza previo avviso in un tempo di 30 giorni feriali a partire da data di ricezione.

Il centro assistenza si riserva il diritto di non sostituire l'oggetto consegnato dal cliente nel caso in cui si verifichi che l'oggetto si trova in perfette condizioni di uso e che i difetti trovati in esso non sono dovuti a difetti di fabbricazione o di componentistica; nel qual caso, il centro assistenza addebiterà al cliente le spese a titolo di riparazione, accertamento e trasporto. Allo stesso modo, il centro assistenza si riserva il diritto di sostituire il modello difettoso con uno simile, o di superiori caratteristiche, nel caso in cui tale modello sia fuori produzione o non in stock, in modo da rispettare i tempi di garanzia.

La garanzia non verrà applicata in caso di mancato o tardivo pagamento di tutti o parte degli oggetti acquistati; per tale motivo non potrà neanche essere contestato un eventuale lavoro di montaggio o di manutenzione eseguito da e per conto di ETC GROUP S.r.l..

Il ritardo di pagamento anche parziale della fattura dà luogo alla decorrenza degli interessi di mora, calcolati come previsto dall'art. 5 comma 1 e dall'art. 10 comma 1 del D. L. 9 ottobre 2002, n. 231 (art. 3 e 5 Direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali). Il ritardo nel pagamento dà diritto alla Società di sospendere ed anche annullare la commissione nonché di rindebitare a titolo di penalità eventuali sconti concessi.

Il pagamento non può essere sospeso neanche nel caso di contestazione sulla merce fornita. Il debitore, per il fatto di mancato pagamento anche parziale, di una fattura, decade dal beneficio del termine su tutte le obbligazioni dei contratti che avesse in corso con la venditrice, omessa ogni e qualsiasi eccezione. Non si assume impegno per le consegne a termine fisso. Qualsiasi vendita fatta dagli Agenti è soggetta all'approvazione della Società. Il contratto, salvo speciali intese, è della durata di 6 mesi e deve essere disposto ripartitamente in questo periodo, trascorso il quale la Società si riserva il diritto di annullare senza speciale preavviso. Quando la composizione di un ordine non è specificata all'atto del conferimento, la Società non è obbligata a fornire le qualità e i numeri che gli venissero a mancare. La Società si riserva, per l'esecuzione non regolare, in casi di forza maggiore: incendi, inondazioni, od altri ostacolanti l'andamento regolare degli Opifici. La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente, anche se spedita franco destino. Nessun reclamo verrà ammesso trascorsi gli otto giorni dalla data d'arrivo al magazzino del destinatario o alla stazione di destino. In casi dove il montaggio verrà fatto o organizzato direttamente dal ETC GROUP S.r.l. sono esclusi le spese per la trasferta, mano d'opera ed ogni onere altro con eccezione dei pezzi di ricambio in garanzia.

Sono esclusi opere murali, collegamenti elettrici e idraulici, e tutto ciò che non è specificato con voci a parte nel preventivo, per impianti montati da ETC GROUP S.r.l.

Il collaudo deve essere fatto stesso giorno dei montaggi ed è compreso nel prezzo, salvo impossibilità di collaudo per colpa delle impiantistiche non terminate e ad carico del cliente, in quel caso verrà fatturato a parte la trasferta e le ore di viaggio e di lavoro.

Per ogni lavoro eseguito verrà rilasciato dichiarazione di conformità del montaggio a norma di legge.

I POS, certificati, durc, o ogni altro documento deve essere chiesto per tempo e prima dell'arrivo in cantiere.

L'intervento di possa in opera dal nostro personale, qualificato e dotato di adeguate attrezzature in modo da consentire la posa dell'impianto a regola d'arte, posizionamento e fissaggio delle macchine, condotte ed altro facente parte del preventivo.

Con esclusione

Manutenzione o modifica materiale pre esistente, impianti e allacciamenti elettrici, idraulici, fognature, tamponamenti, finiture in genere,

-Mezzi di sollevamento in genere P.O.S. e relativo montaggio /smontaggio degli stessi per la posa delle canne fumarie e macchinari in genere se non specificati in preventivo e quando è necessario per svolgimento del lavoro in sicurezza.

-Opere di ripristino e di impermeabilizzazione

-Materiali non facendo parte integrante dei macchinari fornite, (tubazioni, cavi, quadri, se non specificati indicati nel preventivo sono esclusi eventuali permessi ad enti, comuni, occupazione suolo pubblico, se è necessario e devono essere richieste dal cliente e o del suo tecnico di fiducia così come progetti, qualsiasi disegno, la relazione con il materiale utilizzato ai enti e quanto altro.

7. RICEZIONE E CONSEGNA

La ricezione e la riparazione per avaria di un prodotto si realizzerà presso i laboratori del centro assistenza. La consegna del prodotto riparato, o sostituito, in garanzia si realizzerà senza costo alcuno per il cliente. Il cliente dovrà solo pagare le spese di spedizione al laboratorio del centro assistenza, a patto che il prodotto soddisfi le condizioni di garanzia. Per tutti i prodotti riparati, il pacco di rinvio al cliente conterrà tutti i componenti, accessori, manuali, ecc. insieme all'imballaggio originale.

8. DANNI E ROTTURE DURANTE IL TRASPORTO

Rimangono escluse della garanzia tutte le avarie prodotte da un cattivo uso, immagazzinamento o trasporto inadeguato. Specialmente, quando il cliente invia un oggetto al centro assistenza, dovrà imballarlo correttamente affinché non subisca nessun danno. Utilizzare sempre l'imballaggio originale con un'ulteriore protezione esterna. Nel caso in cui il prodotto arrivi ai magazzini del centro assistenza con danni visibili all'imballo a causa di una scarsa protezione, non sarà accettato e sarà restituito al cliente tale e quale a come inviato.

9. TRASPORTO

Tutti gli articoli dell'ETC GROUP S.r.l. dal momento in cui escono dai suoi magazzini anche se il trasporto è organizzato

ETC GROUP S.r.l. Socio Unico

Zona industriale Pirano Tavullia - Strada Delle Campagne 10 - 61010 Tavullia PU

Partita Iva e Codice fiscale IT04083110405 Tel. +3907211839937 +390541955062 +3905411646150 Cel.

+393737755779 Fax +3905411641257 mail: informazioni.eco@gmail.com

dalla ETC GROUP S.r.l. sono sotto alla responsabilità del cliente. È del cliente l'interesse in caso di smarrimento, rottura o mancata consegna dello stesso per assenza o rifiuto del pacco da parte del destinatario.

Per la consegna in cantiere, è responsabilità dell'acquirente di concordare con il corriere modalità di consegna, in caso di maggiorazioni dovute alle spese di spedizione per mancato consegna o aperture di giacenze, le spese saranno addebitate al cliente.

La ETC GROUP S.r.l. offre ai suoi clienti la possibilità di assicurare il pacco previa comunicazione e pagamento del surplus, questo renderà ancora più sicuro il servizio offerto.

10. DIRITTO DI RECESSO

Solo per Le vendite di prodotti via Internet disciplinate Ai sensi dell'art. 64 del D. Lgs. 206/05 che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali.

Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta per l'acquisto del bene.

Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Non si accettano resi per prodotti acquistati appositamente per il cliente e non presente nel magazzino.

Le spese di spedizione e rispedizione del prodotto sono a totale carico del cliente.

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro, ovvero:

* mancanza dell'imballo originale

* assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione etc)

* danneggiamento del prodotto per cause diverse dal trasporto.

La durata indicata di 10 giorni è contata a partire dalla data di consegna dell'ordine.

ETC GROUP S.r.l. procederà alla trasmissione dell'ordine di riaccredito relativo al costo della merce spedita entro 30 giorni lavorativi successivi alla spedizione della merce da parte del cliente e comunque non prima della ricezione dei beni.

ETC GROUP S.r.l. respingerà conseguentemente qualsiasi prodotto restituito non imballato, così come i prodotti per i quali non siano state integralmente già pagate dal Cliente le spese di restituzione.

Il rimborso è effettuato tramite bonifico bancario. Nel caso in cui il cliente abbia beneficiato di un credito tramite Cofidis, o altre finanziarie il bonifico in questione sarà effettuato in favore di quest'ultima.

11. RISPEDIZIONE DEI PRODOTTI

Saranno accettati solamente i prodotti non danneggiati e comprensivi di accessori e manuali, rispediti nell'imballaggio originale all'indirizzo del Servizio Post Vendita.

Le spese di spedizione del prodotto sono a carico dei Clienti.

11. ACCETTAZIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679

Si accetta il trattamento dei dati personali e la comunicazione delle fatture e delle comunicazioni via e-mail, e contemporaneamente immissione della fattura elettronica dal 01.01.2019

12. FORO COMPETENTE

In caso di controversie il foro competente sarà quello di PESARO

ETC GROUP S.r.l. SOCIO UNICO Indirizzo: Str. Delle Campagne, 10, Cap. 61010 Tavullia PU
Partita Iva 04083110405 Codice fiscale: 04083110405 pec. etcgroup@interfreepec.it
Tel. +39 0541955062, +39 07211839937, +39 05411646150

Compilare accuratamente tutti i dati del cliente compreso partita iva, nome cognome del firmatario, nell'quadro cliente della prima pagina indicando il numero del preventivo.

Si prega di mandare tutti i dati corretti per la fatturazione e il codice destinatario per le fatture, la merce non parte se non ci confermate questi dati.

In mancato comunicazione di questi dati invieremo la fattura con codice 0000000

Totale pagine nr 4, timbro e firma senza riserva e senza modifiche, allegare documento d'identità dell'amministratore

Timbro e Firma cliente